



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin „Programul Operațional Capital Uman 2014-2020”

Axa prioritară 3: Locuri de muncă pentru toți

Obiectivul Specific 3.1: Creșterea ocupării șomerilor și a persoanelor inactive, cu accent pe șomerii de lungă durată, lucrătorii vârstnici (55-64 ani), persoanelor cu dizabilități, persoanelor cu nivel redus de educație

Obiectivul Specific 3.4: Îmbunătățirea nivelului de competențe, inclusiv prin evaluarea și certificarea competențelor dobândite în sistem non-formal și informal al șomerilor și persoanelor inactive, cu accent pe șomerii de lungă durată, lucrătorii vârstnici (55-64 ani), persoanelor cu dizabilități, persoanelor cu nivel redus de educație

Titlul proiectului: Creșterea gradului de ocupare a șomerilor și a persoanelor inactive, prin programe de formare profesională și prin măsuri de ocupare personalizate - „S.R.P.M. - Șomeri și Inactivi!”

Număr de identificare al contractului: POCU/1080/3/16/157222

GHID DE BUNE PRACTICI

Pentru stimularea, replicarea și multiplicarea bunelor practici rezultate în urma implementării proiectului, la nivel local, regional și inclusiv la nivel național



CUPRINS

INTRODUCERE.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1. PREZENTAREA PROIECTULUI - OBIECTIVELE PROIECTULUI	3
2. NATURA ȘI DIMENSIUNEA GRUPULUI ȚINTĂ.....	4
3. ACTIVITĂȚILE IMPLEMENTATE ÎN TERITORIU ÎN CADRUL PROIECTULUI	6
4. CONTEXTUL NECESITĂȚII IMPLEMENTĂRII PROIECTULUI	7
5. EFECTELE GENERATE CA URMARE A NECESITATII IDENTIFICATE DE IMPLEMENTAREA PROIECTULUI	9
6. REZULTATELE OBTINUTE IN URMA IMPLEMENTARII PROIECTULUI	11



UNIUNEA EUROPEANĂ



INTRODUCERE

Acest ghid de bune practici a fost elaborat în cadrul proiectului: **”Cresterea gradului de ocupare a somerilor si a persoanelor inactive, prin programe de formare profesionala si prin masuri de ocupare personalizate - „S.R.P.M. - Someri si Inactivi!” POCU/1080/3/16/157222** și poate servi drept instrument de sprijin pentru implementarea practicilor sigure și validate în sfera specifică a proiectului. Este o resursă care facilitează aplicarea unor metode testate și fiabile în domeniul de interes al proiectului.

Ghidul de bune practici sintetizează rezultatele-cheie ale implementării activităților și derulării prezentului proiect. El este conceput ca un set de recomandări care evidențiază practicile eficiente. Scopul său este de a oferi profesioniștilor, atât din cadrul organizațiilor implicate, cât și din afara acestora, oportunitatea de a valorifica experiența și cunoștințele acumulate pe parcursul desfășurării proiectului.

Bunele practici prezentate în acest ghid au vizat obiectivul general al proiectului dat de este susținerea și facilitarea accesului persoanelor somere și a persoanelor inactive din regiunile mai puțin dezvoltate, la masuri, activități, acțiuni și intervenții integrate, active, inovative, profesionale și personalizate de ocupare, în vederea dobândirii unor noi cunoștințe, competente și aptitudini de muncă, având ca scop creșterea gradului de ocupare/angajabilitate în rândul acestora.

1. PREZENTAREA PROIECTULUI - OBIECTIVELE PROIECTULUI

OBIECTIVUL GENERAL AL PROIECTULUI

Implementarea proiectului **”Cresterea gradului de ocupare a somerilor si a persoanelor inactive, prin programe de formare profesionala si prin masuri de ocupare personalizate - „S.R.P.M. - Someri si Inactivi!” POCU/1080/3/16/157222**, are ca obiectiv general susținerea și facilitarea accesului persoanelor somere și a persoanelor





inactive din regiunile mai puțin dezvoltate, la măsuri, activități, acțiuni și intervenții integrate, active, inovative, profesionale și personalizate de ocupare, în vederea dobândirii unor noi cunoștințe, competențe și aptitudini de muncă, având ca scop creșterea gradului de ocupare/angajabilitate în rândul acestora.

OBIECTIVELE SPECIFICE ALE PROIECTULUI

Obiectiv specific 1 - Susținerea și creșterea gradului de inserție și ocupare pe piața muncii a persoanelor somere și a persoanelor inactive, prin susținerea participării acestora la servicii specializate, profesionale, integrate și personalizate de stimulare a ocupării, precum serviciile de informare și consiliere profesională și serviciile de mediere și plasare pe piața muncii.

Obiectiv specific 2 - Susținerea și creșterea gradului de pregătire profesională și de îmbunătățire a nivelului de competențe profesionale, precum și dezvoltarea, dobândirea și certificarea de noi cunoștințe, competențe, abilități și aptitudini, în corelare cu cerințele, nevoile și necesitățile actuale ale pieței muncii, prin susținerea participării persoanelor din grupul țintă la programe specializate, profesionale, integrate și personalizate de formare profesională.

NATURA ȘI DIMENSIUNEA GRUPULUI ȚINTĂ

Grupul țintă al proiectului este format din 202 de persoane din GT (4S8) (someri și inactivi), cu domiciliul/resedința în regiunile de dezvoltare Sud-Est, Sud-Muntenia, Centru și Nord-Est.

Criterii de eligibilitate a persoanelor din Grupul Tintă:

- Face parte din una din următoarele categorii de grup țintă eligibil: persoane somere sau persoane inactive sau persoane din mediul rural, în special persoanele din agricultura de subsistență și semi- subsistență sau persoane (cetățeni români) aparținând minorității roma;
- Are domiciliul/resedința în una din regiunile Sud-Est, Sud-Muntenia, Centru și Nord-Est;

- Nu este tânăr NEETs somer (ex. tineri NEETs someri de lungă durată, tineri NEETs aparținând minorității roma, tineri NEETs din mediul urban sau rural etc.).
- Are disponibilitatea de participare la activitățile proiectului (programul de informare și consiliere profesională, programul de formare profesională, programul de mediere a muncii, etc.);
- Nu beneficiază de finanțare / dubla finanțare prin alte proiecte finanțate prin POCU 3.1 & 3.4, la momentul înscrierii în grupul țintă al proiectului.
- Să completeze și să semneze angajamentul de disponibilitate față de activitățile proiectului.
- Nu a urmat și nu urmează alte programe de formare profesională finanțate din fonduri europene sau de la bugetul de stat pe care le va urma în cadrul acestui proiect.

Criterii de departajare:

- sunt persoane receptive la primirea informațiilor;
- sunt interesați de dezvoltarea antreprenorială / personală / profesională / modele de carieră / modele de succes, etc.
- punctaj obținut în urma completării unui chestionar pt identificarea potențialului de dezvoltare profesională.
- criteriul de: „primul venit - primul servit” Grupul țintă a fost selectat cu respectarea conceptelor de egalitate de șanse și indiferent de sex, religie, orientare sexuală, rasă, naționalitate, etnie, limbă, categorie socială, convingeri, gen, vârstă, handicap, boală cronică necontagioasă, infectare HIV sau apartenența la o categorie defavorizată.

Selecția persoanelor pentru a face parte din grupul țintă al proiectului s-a realizat având în vedere criteriile menționate mai sus, dar și alte condiții, cum ar fi: manifestarea disponibilității pentru participarea la activitățile proiectului, prin completarea și semnarea angajamentului de disponibilitate față de activitățile proiectului.

2. ACTIVITĂȚILE IMPLEMENTATE ÎN TERITORIU ÎN CADRUL PROIECTULUI

Activitățile derulate în cadrul proiectului au fost următoarele:

A1. Management proiect: Aceasta activitate cuprinde acțiuni specifice de realizare a managementului de proiect în vederea asigurării unei implementări optime, cu respectarea principiilor asumate în special al celui de cost/eficiență și realizarea tuturor indicatorilor asumați. Parte din această subactivitate a fost asigurată coordonarea, raportarea, gestiunea și monitorizarea proiectului și a procedurilor de achiziții precum și desfășurarea activităților indirecte necesare implementării proiectului. Managementul proiectului este o activitate transversală, asigurată de solicitant pe toată perioada de derulare a proiectului și include toate activitățile de planificare, organizare, coordonare, monitorizare, control și evaluare necesare realizării obiectivelor în condițiile utilizării eficiente a resurselor umane, materiale și financiare. Aceasta activitate a inclus următoarele subactivități:

- A1.1 Management proiect.
- A1.2 Coordonare, raportare, gestiune și monitorizare a proiectului și procedurilor de achiziții - desfășurarea activităților indirecte necesare implementării proiectului.

A2. ORGANIZAREA ȘI DERULAREA SERVICIILOR SPECIALIZATE PRIVIND STIMULAREA OCUPĂRII.

Această activitate a inclus următoarele subactivități:

- A2.1 Informarea, identificarea, înscrierea, înregistrarea și monitorizarea grupului țintă.
- A2.2 Organizarea și derularea serviciilor de informare și consiliere profesională.
- A2.3 Organizarea și derularea serviciilor de mediere a muncii.

A3. ORGANIZAREA ȘI DERULAREA PROGRAMELOR DE FORMARE PROFESIONALĂ

Această activitate a inclus următoarea subactivitate:

- A3.1. Organizarea și derularea programelor de calificare.

3. CONTEXTUL NECESITĂȚII IMPLEMENTĂRII PROIECTULUI

Necesitatea implementării proiectului titlul **Cresterea gradului de ocupare a somerilor si a persoanelor inactive, prin programe de formare profesionala si prin masuri de ocupare personalizate - „S.R.P.M. - Someri si Inactivi!”** POCU/1080/3/16/157222, s-a realizat pe baza urmatoarelor:

Gradul scazut de informare asupra importanteii participarii la programe de FPC si la programe de stimulare a ocuparii;

- Lipsa cunostintelor, competetentelor, aptitudinilor si abilitatilor de baza si transversale in diferite domenii in care exist oportunitati de angajare.

- Lipsa accesului la programe de FPC profesionale si personale pentru dobandirea de cunostinte, competente, aptitudini, abilitati in domeniile in care exista oportunitati de angajajare.

- Lipsa acces la difrite activivitati/actiuni/programe de informare si consilierii profesionale pentru facilitarea insertiei pe piata muncii.

- Lipsa accesului la diferite activitati/acttiuni/programe de mediere a muncii, inclusiv insertie/plasare pe piata muncii.

- Nivel scazut de trai.

- Lipsa oportunitatilor de angajare si lipsa loc de munca.

- Oportunitati infime de dezvoltare personala si profesionala.

- Lipsa oportunitati pentru persoanele din mediul rural/romi/varsta/nivel scazut pentru dezvoltare personala si profesionala.

- Lipsa sustinerii temelor orizontale: egalitate de sanse, de gen, nediscrim/dezvoltare durabila/utilizarea TIC si contributia la dezvoltarea de competente digitale.

- Lipsa sustinerii temelor secundare: sprijn tranzitiei/inovare sociala/ imbunatatirea accesabilitatii TIC si competentelor digitale/nediscriminare;

Solutii adoptate la nevoile GT sunt:



- Organizarea și derularea de activități/actiuni/evenimente de informare asupra importanței participării la programe de FPC și la programe de stimulare a ocupării;
- Organizarea activități/actiuni/programe de FPC profesionale și personale pentru dobândirea de cunoștințe, competențe, aptitudini, abilități în concordanță cu cerințele actuale ale pieței muncii, pentru creșterea gradului de calificare a forței de muncă, unde există oportunități reale de angajare.
- Susținerea dezvoltării și dobândirii competențelor, cunoștințelor, abilităților și aptitudinilor în domeniul FPC „Ajutor de bucatar” din cadrul sectorului economic „Procesarea alimentelor și băuturilor”
- Organizarea activități/actiuni/programe de informare și consiliere profesionale.
- Organizarea activități/actiuni/programe de mediere și plasare pe piața muncii, în vederea anagajării.
- Organizare difritelor activități/actiuni/evenimente pentru susținerea temelor orizontale: egalitate de șanse, de gen, nediscriminare/dezvoltare durabilă/utilizarea TIC și contribuția la dezvoltare de competențe digitale.
- Organizarea difritelor activități/actiuni/evenimente pentru susținerea temelor secundare: sprijinirea tranziției/inovării sociale/ îmbunătățirea accesibilității TIC și competențe digitale/nediscriminare;

Proiectul se implementează în regiunile Sud-Est, Sud-Muntenia, Centru și Nord-Est, caracterizat prin:

- Slabă corelare între oferta competențelor și nivelul de pregătire al angajaților și cerințele pe piața muncii.
- Rata somajului Sud-Est (4,8%), Sud-Muntenia (3,9%), Centru (3,3%) și Nord-Est (4,7%) în 2020 cf INSSE.
- Potențial de dezvoltare socio-economică în ocupare conform adreselor angajatorilor: Ajutor de Bucatar, sector economic „Proces alimentelor și băuturilor”.

Proiectul s-a implementat în regiunile mai puțin dezvoltate Sud-Muntenia, Sud-Est, Centru, și Nord-Est, caracterizate prin:

- Rata somajului de 4,6% în regiunea Sud-Est, 2,9% în regiunea Centru și 1,8% în regiunea Vest, conform INSSE în 2018.
- Nr. angajaților este de 570.892 persoane în Sud-Est, 699.921 pers în regiunea Centru, 564.894 pers în Regiunea Vest, în 2018 conform INSSE.
- Conform analizei preliminare realizate în regiunile vizate, au fost identificate următoarele probleme: necesitatea creșterii gradului de informare și conștientizare pentru promovarea importanței formării profesionale și participarea la programe de formare profesională continuă; necesitatea oportunităților accesului la masuri, instrumente, și servicii integrate, profesionale, personale și flexibilitatea pentru creșterea gradului de competitivitate și productivitate la nivel personal și profesional, în corelare cu cerințele pieței muncii; necesitatea accesului la masuri, instrumente și servicii integrate pentru dobândirea de noi cunoștințe, competențe, aptitudini, abilitați de bază și transversale, profesionale cât și non-profesionale, inclusiv a competențelor antreprenoriale.

4. EFECTELE GENERATE CA URMARE A NECESITĂȚII IDENTIFICATE DE IMPLEMENTAREA PROIECTULUI

Efectele generate ca urmare a gestionării problemelor identificate la nivelul potențialului grup țintă sunt:

- proiectul generează efect pozitiv, atât pe termen scurt, dar mai ales pe termen lung, atât la nivelul grupului țintă, cât și la nivel local (la nivelul județelor din regiunile de implementare) și la nivel regional (Regiunile Sud-Est, Centru, Sud-Vest Oltenia și Nord-Est) având implicații și efecte pozitive inclusiv la nivel național. Pe termen lung proiectul va produce efecte pozitive ca urmare a adaptării activităților atât la specificul grupului țintă, cât și la specificul local și regional și a abordării integrate a nevoilor membrilor săi.

- Primul efect pozitiv, scontat și generat pe termen lung, îl reprezintă creșterea gradului de calificare și pregătire personală și profesională pentru cel puțin 202 persoane din GT, prin susținerea, stimularea, sprijinirea, dobândirea notiunilor teoretice și practice și certificarea competențelor, aptitudinilor și a abilităților de bază și transversale, profesionale și non-profesionale, contribuind astfel la dezvoltarea personală, profesională și inclusiv antreprenorială a forței de muncă la nivel local și regional, creșterea gradului de performanță, competență, concurență și productivitate a persoanelor somere și inactive, care reprezintă grupul țintă al prezentului proiect, fapt care va genera creșterea gradului de ocupare în rândul acestora, în scopul creșterii competitivității economice și a unei dezvoltări durabile la nivel local și regional.
- Astfel, pe termen lung se va înregistra un efect pozitiv prin creșterea numărului de persoane specializate, calificate, formate și pregătite profesional din cadrul pieței muncii, cu un grad superior de cunoștințe, competente, aptitudini și abilități, dobândite, cultivate și certificate, generând astfel o forță de muncă cu un grad ridicat de calificare și pregătire profesională, fiind transpus și într-un exemplu de bune practici demn de urmat, putând fi ulterior, multiplicat cu ușurință astfel încât putem previziona o creștere a dorinței persoanelor de a se îndrepta către dezvoltarea și certificarea unor cunoștințe, competente și aptitudini practice, favorizând dezvoltarea pieței muncii, prin asigurarea unei forțe de muncă bine pregătite și calificate, dar și prin facilitarea inserției pe piața muncii.
- Proiectul va susține în permanentă promovarea și susținerea unei ocupări sustenabile și de calitate a forței de muncă și de sprijinire a mobilității forței de muncă, în scopul adaptării angajaților la schimbare și a corelării cu nevoile pieței muncii, prin creșterea numărului de persoane (somere & inactive) care beneficiază de diferite activități, acțiuni, instrumente, metode, practici, programe integrate, personalizate și profesionale, în vederea facilitării inserției pe piața muncii, pentru cel puțin 202 persoane din GT (somere & inactive), înregistrând astfel un efect pozitiv pe termen lung în creșterea gradului de ocupare / angajabilitate în rândul persoanelor din grupul țintă, în creșterea gradului de competitivitate și productivitate prin accelearea adaptării și corelării a angajaților cu nevoile pieței

muncii, favorizarea unei mai bune exploatare a potentialului industrial al politicilor de inovare, cercetare si dezvoltare tehnologica, politici de o importanta cruciala in contextul dezvoltarii competitivitatii si a concurentei in Romania.

5. REZULTATELE OBTINUTE IN URMA IMPLEMENTARII PROIECTULUI

Rezultatele obtinute prin implementare proiectului **Cresterea gradului de ocupare a somerilor si a persoanelor inactive, prin programe de formare profesionala si prin masuri de ocupare personalizate - „S.R.P.M. - Someri si Inactivi!”** POCU/1080/3/16/157222 s-au referit la:

A1. Management proiect:

- ✓ Crearea unui cadru propice implementării proiectului si contributia indirecta la realizarea tuturor indicatorilor proiectului.
- ✓ Crearea unei echipe de management functionala.
- ✓ Crearea de proceduri / regulamente / strategii / metodologii, etc de management necesare implementarii proiectului.

A2. Organizarea si derularea serviciilor specializate privind stimularea ocuparii:

- ✓ 1 metodologie de identificare, inscriere, analiza, selectie si inregistrare a GT;
- ✓ elaborarea unui anunt de inscriere a persoanelor eligibile in Grupul Tinta al proiectului;
- ✓ 202 persoane identificate, selectate, evaluate, recrutare si inscise;
- ✓ 202 de formulare de grup tinta realizate;
- ✓ 202 de dosare grup tinta
- ✓ 1 strategie de monitorizare si raportare a grupului tinta;
- ✓ cel putin 202 rapoarte de monitorizare;
- ✓ dezvoltarea si incheierea unui acord de parteneriat cu o organizatie relevanta pt protejarea mediului inconjurator si dezvoltare durabila;
- ✓ dezvoltarea si incheierea unui acord de parteneriat cu o entitate specializata pentru combaterea discriminarii si asigurarea egalitatii de sanse;

- ✓ elaborarea unui Caiet de solutii pentru diminuarea si combaterea discriminarii la locul de munca in vederea diseminarii lui catre GT .

A2.2. Organizarea si derularea serviciilor de informare si consiliere profesionala

- ✓ 1 metodologie de desfasurare a serviciilor de consiliere profesionala si tutorat;
- ✓ 202 persoane din GT consiliate profesional si beneficiare ale tutoratului (participare la aceste sesiuni);
- ✓ 202 de dosare de consiliere profesionala si tutorat.

A2.3 Organizarea si derularea serviciilor de mediere a muncii:

- ✓ 1 metodologie de desfasurare a serviciilor de mediere a muncii;
- ✓ 202 persoane din GT mediate (participare la aceste sesiuni);
- ✓ 202 dosare de mediere a muncii;
- ✓ cel putin 91 de persoane care, la încetarea calitatii de participant au un loc de munca, inclusiv cei care desfasoara o activitate independenta.

A3.1. Organizarea si derularea programelor de calificare

- ✓ 1 metodologie de desfasurare a programelor de formare profesionala (calificare);
- ✓ 202 persoane din GT care vor trece prin cursuri de formare profesionala (calificare)
- ✓ 202 dosare de formare profesionala (calificare)
- ✓ cel putin 162 persoane care vor fi certificate ANC;
- ✓ cate 1 curricula (suport de curs) pt fiecare curs de formare profesionala din cadrul proiectului, in corelare cu cerintele actuale ale pietei muncii si care va cuprinde/aborda
- ✓ module/subiecte/teme ce vor aborda temele secundare si temele orizontale.

**NB: Prezentul ghid poate fi modificat/adaptat/actualizat in functie de realitatea si nevoile din implementarea proiectului, cu scopul unei optime si performante implementari, precum si in conformitate cu legislatia nationala.*